EPSON
EXCEED YOUR VISION

# Epson ES-D400/ES-D200

# パソコンでのスキャンガイド

NPD4564-00

# もくじ

## スキャン



## ドライバ / ソフトウェア



## その他の機能



## トラブル解決

## メンテナンス



## 付録

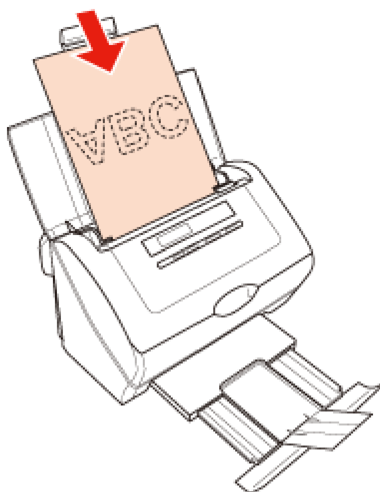
# スキャン

## スキャンの基本

本製品に付属のスキャナドライバ「EPSON Scan」を使用したときの、スキャンの基本手順を説明します。

**1. スキャナに原稿をセットします。**

スキャンする面を裏にして、原稿の上側から挿入してください。両面スキャンするときは、原稿の表面を裏にしてください。
原稿セットの方法や、対応用紙は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。



参考

複数枚セットしたときは、一番下の原稿から給紙されます。エッジガイドの目盛りを超えてセットしたり、一度セットした後原稿を追加したりしないでください。紙詰まりの原因になります。

**2. EPSON Scan を起動します。**

 「EPSON Scan の起動方法」15 ページ

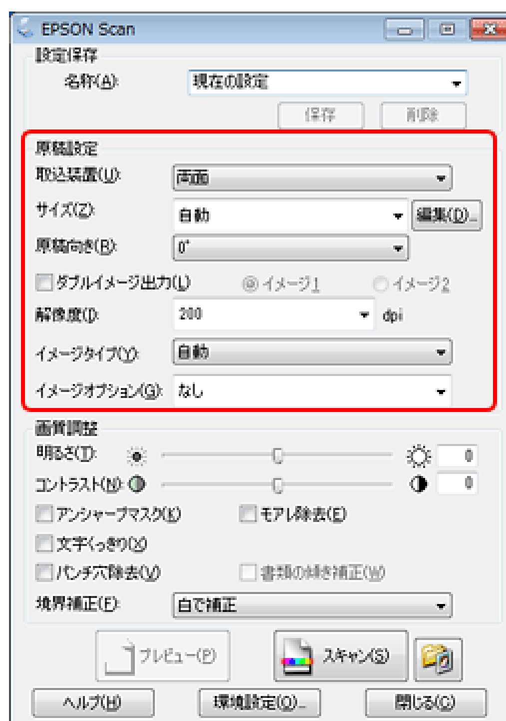



## 3. ［原稿設定］の各項目を設定します。

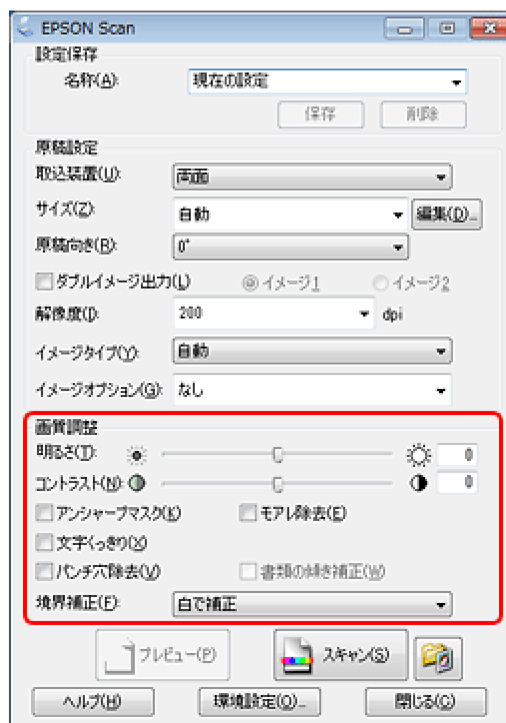
通常、［サイズ］は［自動］のままご使用いただくことをお勧めします。

詳しくは、EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

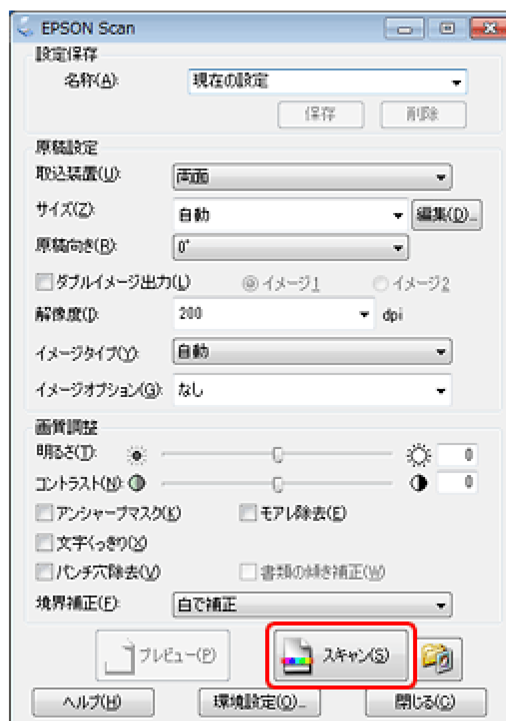
「EPSON Scan の使い方（ヘルプのご案内）」15 ページ




## 4. 必要に応じて画質や明るさを調整します。

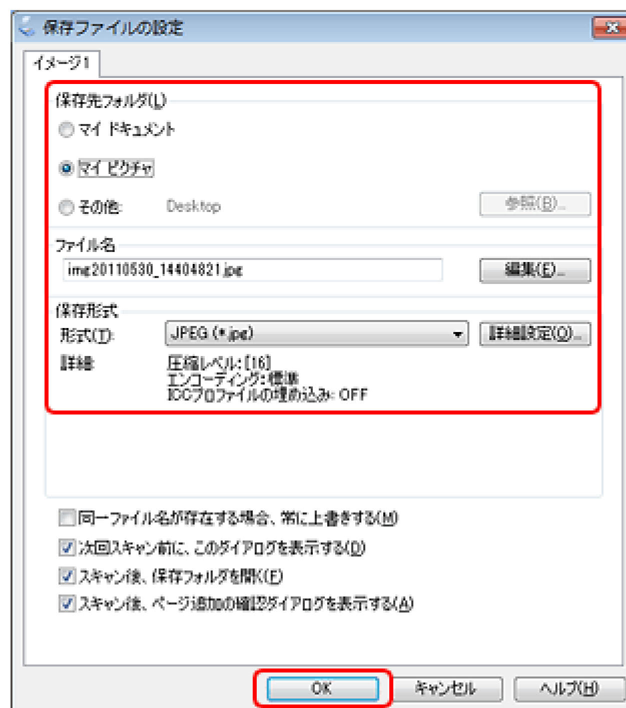



**5.** ［スキャン］をクリックします。




**6.** ［保存先フォルダ］・［ファイル名］・［保存形式］を設定し、［OK］をクリックしてスキャンを実行します。

スキャンが始まり、指定のフォルダに自動的に保存されます。






**参考**

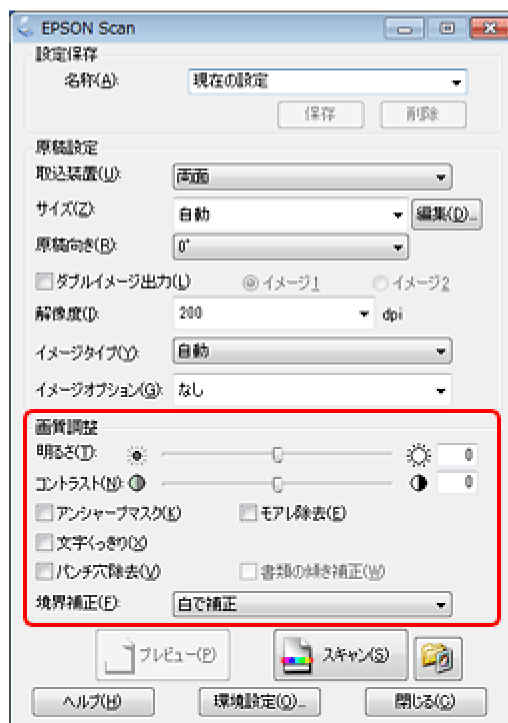
- ［次回スキャン前に、このダイアログを表示する］のチェックを外しておくと、次回から保存ファイルの設定を省略してスキャンできます。
- 大量の文書をスキャンするときは、PDF 形式での保存をお勧めします。
  「PDF ファイルにまとめてスキャン」12 ページ

以上で終了です。

# 便利なスキャン機能

## 「EPSON Scan」で画質を調整してスキャン

画質補正を加えてスキャンできます。
スキャン結果を確認し、必要に応じて補正機能を使用してください。




機能や使い方について詳しくは、EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

「EPSON Scan の使い方（ヘルプのご案内）」15 ページ

## 明るさ / コントラスト / しきい値を調整

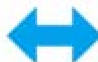
明るさ / コントラスト（明暗の差）/ しきい値を調整することによって、原稿をよりきれいにスキャンできます。スキャン後に画像編集ソフトで補正する場合に比べて、画質の劣化を抑えられます。

### 明るさ

コントラスト（明暗の差）に大きな影響を与えず、画像全体の明暗を調整できます。







### コントラスト

コントラストを上げると明るい部分はより明るく、暗い部分はより暗くなって、メリハリのある画像に調整できます。

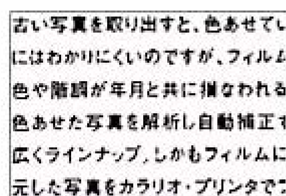




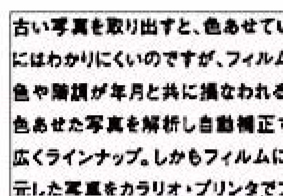

## しきい値

文字や線画がかすれたり、つぶれたりするときに、原稿の状態にあわせて黒の値を調整できます。



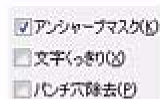



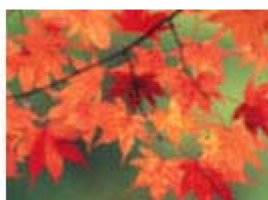


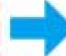




## 画像をシャープに

アンシャープマスクの度合いを調整して輪郭部分を強調することで、画像をシャープに補正できます。







※スキャンする原稿の状態によっては、適切に機能しないことがあります。
※通常のスキャンと比べ、読み取りに時間がかかることがあります。

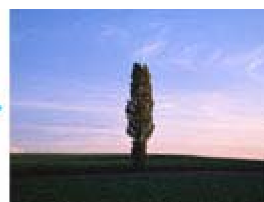
## モアレを除去

印刷物（雑誌、カタログなど）のスキャンで発生するモアレパターンの発生を防止できます。





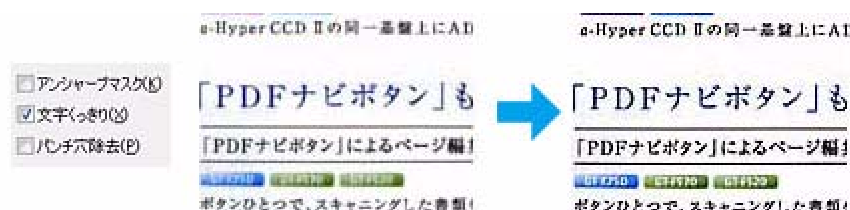


※スキャンする原稿の状態によっては、適切に機能しないことがあります。
※通常のスキャンと比べ、読み取りに時間がかかることがあります。

## 書類の文字をくっきり

ぼやけている書類の文字をくっきりシャープにできます。




※スキャンする原稿の状態によっては、適切に機能しないことがあります。
※通常のスキャンと比べ、読み取りに時間がかかることがあります。

## 書類の画像をはっきり

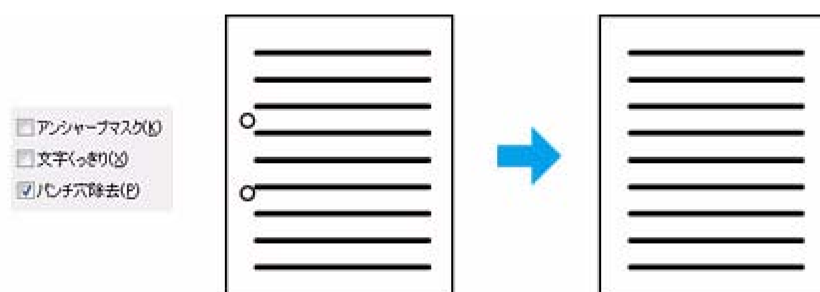
画像つきの書類をモノクロでスキャンするときに、画像部分をなめらかな白黒でスキャンできます。




※スキャンする原稿の状態によっては、適切に機能しないことがあります。
※通常のスキャンと比べ、読み取りに時間がかかることがあります。

## パンチ穴を除去

スキャンした画像からパンチの穴を除去できます。




※パンチ穴機能の除去対象エリアは、EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

「EPSON Scan の使い方（ヘルプのご案内）」15 ページ

## 書類の傾きを補正

原稿の傾きを補正できます。

### 境界を補正する

スキャン画像のフチに映った影を、指定の色で補正します。

## プレビューして取り込み範囲を指定する

### プレビュー

実際のスキャンを行う前に、画像を低解像度でスキャンし、取り込み枠の指定や画質調整の結果を表示する機能です。画像がどのようにスキャンされるかを実際のスキャン前に確認できます。





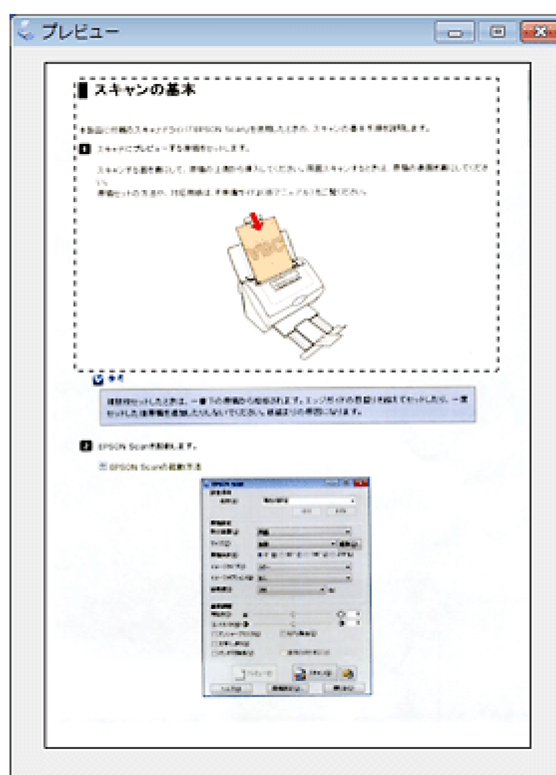

参考

- ［サイズ］を原稿に近い定型サイズに設定してください。［自動］［自動（カード・名刺）］のときはプレビューできません。
- プレビュー画像と実際のスキャン結果は異なる場合があります。

### 取り込み範囲を指定する

プレビュー画面でマウスをドラッグして取り込み枠を作成すると、スキャン範囲を指定できます。

作成した取り込み枠は、移動、拡大 / 縮小ができます。





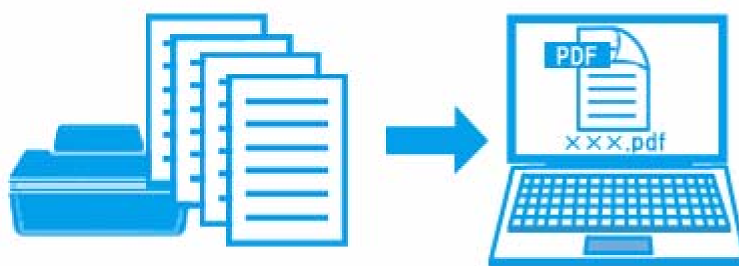

参考

- 取り込み枠は 1 つ作成できます。
- ［取込装置］を［両面］または［キャリアシート（貼り合わせ)］に設定すると、取り込み枠を作成できません。

# PDF ファイルにまとめてスキャン

文書など複数枚の原稿を PDF 形式（1 ファイル）にまとめてスキャンできます。

EPSON Scan でスキャンするときに、［保存ファイルの設定］画面の［保存形式］で［PDF］を選択してください。また［詳細設定］をクリックすると、指定したページ数ごとや、テキスト検索可能な PDF（Windows のみ）で保存するなど、PDF 保存の詳細を設定できます。






参考

- PDF 形式は Windows と Mac OS X で、画面表示 / 印刷ともに同様の結果が得られる汎用的なドキュメント形式です。PDF 形式のファイルを開くには、Adobe Reader が必要です。Adobe Systems 社のホームページからダウンロードしてください。

- テキスト検索可能 PDF の機能は、日本語のみ対応です。また、グレースケールやカラー画像にも対応していますが、メモリを多く使用するため、モノクロ（2 値）でのスキャンをお勧めします。解像度（出力解像度）は 200 ～ 400dpi の範囲で設定してください。目安となる解像度以上に上げても、文字の認識率は向上しません。

# ドライバ / ソフトウェア

## スキャナドライバ「EPSON Scan」



### EPSON Scan の製品概要

スキャナドライバ「EPSON Scan」（エプソン スキャン）は、スキャナを制御するソフトウェアです。

スキャンするときに、EPSON Scan の画面を表示して、サイズや品質などの詳細なスキャン設定をします。また、明るさやコントラストを調整したり、画質を調整したりすることもできます。

「便利なスキャン機能」7 ページ



参考

- お使いの OS により表示される画面が異なる場合があります。
- EPSON Scan は TWAIN 規格（スキャナを制御するソフトウェアからアプリケーションソフトに画像を受け渡すためのやり取りを定義した標準規格）に対応しています。

# EPSON Scan の起動方法


参考

- 本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。
  「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ
- Microsoft Office Word、Excel、Adobe Photoshop、Acrobat や Paint Shop Pro など、一般の TWAIN 対応アプリケーションソフトからも EPSON Scan を起動できます。一般的には、［ファイル］メニューの［読み込み］や［インポート］でスキャナ名を選択するか、［TWAIN 対応機器の選択］でスキャナ名を選択後、［TWAIN 対応機器からの入力］を選択してください。
  ［WIA －（お使いのスキャナ名)］（スキャナ名に WIA が付いているもの）は選択しないでください。
- TWAIN 対応アプリケーションソフトでスキャンするときは、EPSON Scan の保存ファイルの設定には対応していません。アプリケーションソフトでファイルを保存してください。
- ご使用のアプリケーションソフトの TWAIN 対応状況や使用方法は、各アプリケーションソフトのメーカーにお問い合わせください。

## Windows の場合

- デスクトップ上の［EPSON Scan］アイコンをダブルクリックします。
- デスクトップ上にアイコンがないときは、［スタート］ - ［すべてのプログラム］または［プログラム］ - ［EPSON］ - ［EPSON Scan］ - ［EPSON Scan］の順にクリックします。

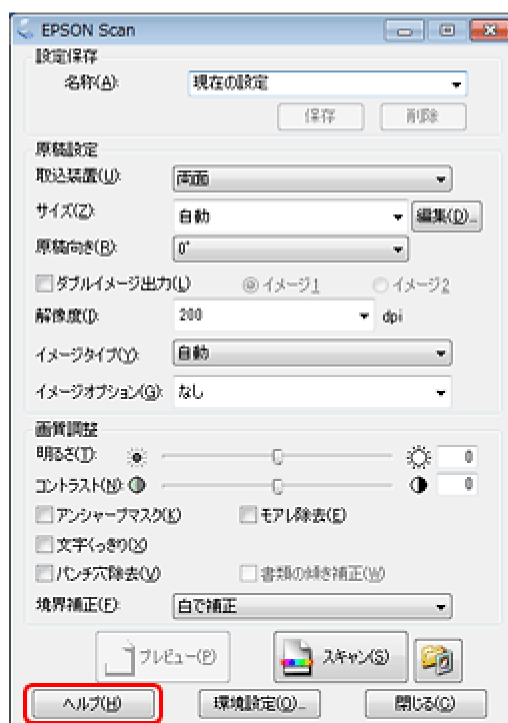
## Mac OS X の場合

［ハードディスク］ - ［アプリケーション］ - ［EPSON Scan］アイコンの順にダブルクリックします。

# EPSON Scan の使い方（ヘルプのご案内）

使い方や機能について詳しくは、EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

EPSON Scan 画面の［ヘルプ］をクリックすると、ヘルプが表示されます。




# EPSON Scan のシステム条件

対応 OS は以下の通りです。

**Windows**

Windows 7 ※ 1、Windows Vista ※ 1、Windows XP、Windows XP Professional x64 Edition、Windows 2000、Windows Server 2003 ※ 2、Windows Server 2003 R2 ※ 2、Windows Server 2008 ※ 2、Windows Server 2008 R2 ※ 2

※ 1 32 ビット版 /64 ビット版に対応

※ 2 EPSON Scan のみ対応

**Mac OS**

Mac OS X v10.6.x、Mac OS X v10.5.x、Mac OS X v10.4.x、Mac OS X v10.3.9

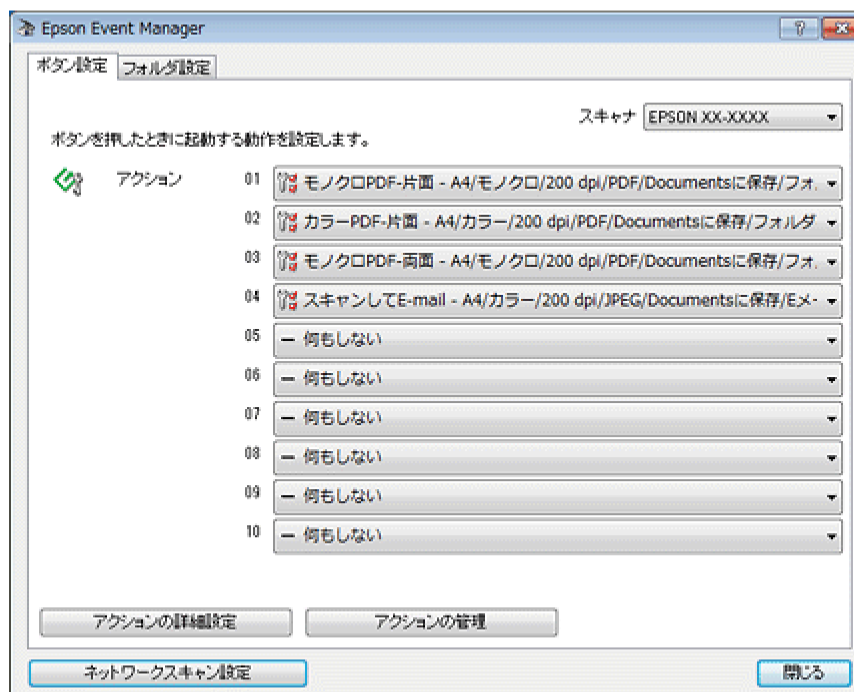
最新の OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。

 http://www.epson.jp/support/taiou/os/

参考

- Windows XP Professional x64 Edition/Windows Vista （64bit）/Windows 7（64bit）のマルチスレッド処理に対応した TWAIN 対応アプリケーションソフトでは、EPSON Scan は使用できません。詳しくはアプリケーションソフトのメーカーへお問い合わせください。
- Mac OS X のファストユーザスイッチ機能には対応していません。ファストユーザスイッチ機能はオフにしてください。
- Mac OS X の UNIX ファイルシステム（UFS 形式）には対応していません。
- Hi-Speed USB として使用するためには、Hi-Speed USB に対応しているパソコン、ケーブルが必要です。また、USB ハブを使用するときは、Hi-Speed USB 対応のハブを使用してください。
- Hi-Speed USB 対応のインターフェイスボードまたは PC カードによって USB ポートを増設したときは、Microsoft 社製 Hi-Speed USB のドライバが必要になることがあります。詳しくは Microsoft 社のホームページをご覧ください。

# Epson Event Manager




## Epson Event Manager の製品概要

Epson Event Manager（エプソン イベント マネージャ）は、操作パネルのスキャン機能を実行したときに、どのような処理をさせるかを設定するソフトウェアです。また、Epson Event Manager は継続的にファイルの移動を監視し、指定されたフォルダにファイルが入ると自動的に設定した処理を実行することもできます。

## Epson Event Manager の起動方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ

### Windows の場合

［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［Epson Software］-［Event Manager］の順にクリックします。

### Mac OS X の場合

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Event Manager］アイコンの順にダブルクリックします。

## Epson Event Manager の使い方（ヘルプのご案内）

使い方や機能について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

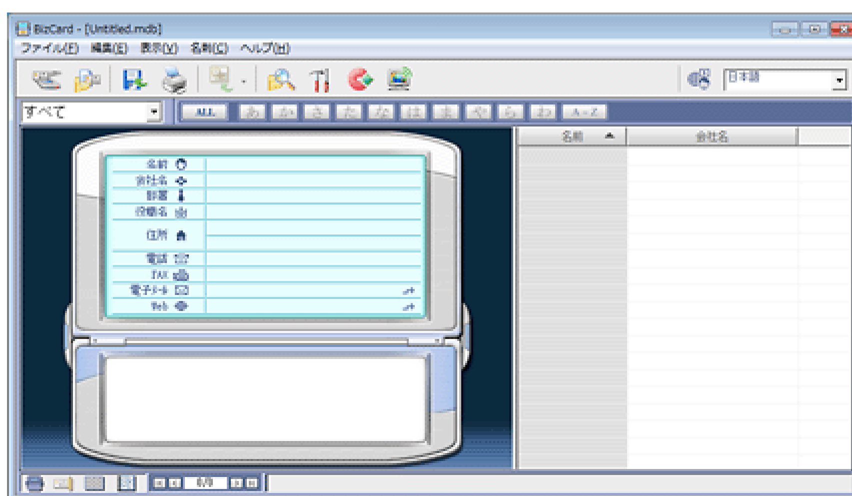
### Windows の場合

ソフトウェア画面右上の［？］ボタンをクリックします。

### Mac OS X の場合

［ヘルプ］-［Epson Event Manager ヘルプ］の順にクリックします。

# Presto! BizCard（Windows のみ）



## Presto! BizCard の製品概要

Presto! BizCard（プレスト！ビズカード）は、名刺の情報をデータに整理できます。

## Presto! BizCard の起動方法



**参考**

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

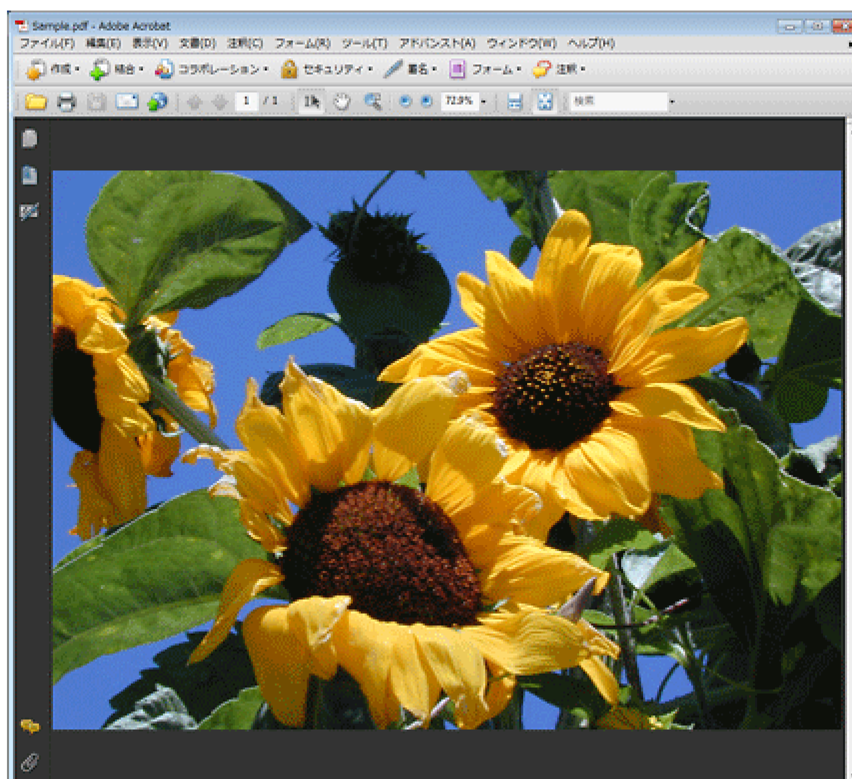
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ

- デスクトップ上の［Presto! BizCard］アイコンをダブルクリックします。
- デスクトップ上にアイコンが無いときは、［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［NewSoft］-［Presto! BizCard］-［Presto! BizCard］の順にクリックします。

## Presto! BizCard の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの［ヘルプ］メニューから表示できます。

# Adobe Acrobat（Windows のみ）




## Adobe Acrobat の製品概要

Adobe Acrobat（アドビ アクロバット）は、PDF の作成や編集ができるソフトです。

## Adobe Acrobat の起動方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ

［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［Adobe Acrobat Standard］の順にクリックします。

## Adobe Acrobat の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの［ヘルプ］メニューから表示できます。

# ドライバ / ソフトウェアの再インストール

## Windows の場合

EPSON Scan を再インストールする前に、以下のページを参照して EPSON Scan を削除（アンインストール）しておいてください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ



注意

ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. **スキャナの電源をオフにします。**
2. **スキャナとパソコンが接続されていないことを確認します。**
3. **ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。**
4. **Windows 7/Windows Vista で［自動再生］画面が表示されたときは、［InstallNavi.exe の実行］をクリックします。**
5. **画面の指示に従って操作を進めます。**
6. **インストールするソフトウェアを選択して、［インストール］をクリックします。**

   ［インターネットに接続して、最新版をインストールする］にチェックすると、エプソンのホームページから最新のソフトウェアをダウンロードしてインストールできます。

   この後は画面の指示に従ってください。


参考
Windows 7/Windows Vista で［ユーザーアカウント制御］画面が表示されたときは、許可または続行してください。

以上で終了です。

## Mac OS X の場合

EPSON Scan を再インストールする前に、以下のページを参照して EPSON Scan を削除（アンインストール）しておいてください。
「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ


注意
ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. **スキャナの電源をオフにします。**
2. **スキャナとパソコンが接続されていないことを確認します。**
3. **ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。**
4. **［Install Navi］をダブルクリックします。**
5. **画面の指示に従って操作を進めます。**
6. **［ドライバーとユーティリティー］をチェックして、［インストール］をクリックします。**

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

# ドライバ / ソフトウェアの削除

## Windows 7/Windows Vista の場合


注意
- 「コンピュータの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンしてください。なお、管理者のパスワードまたは確認を求められることがあります。パスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- スキャナドライバ（EPSON Scan）を削除するときは、スキャナの電源をオフにしてください。

1. **［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。**
2. **［プログラム］の［プログラムのアンインストール］をクリックします。**

3. 削除するソフトウェアをクリックして、［アンインストールと変更］または［アンインストール］をクリックします。

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

# Windows XP の場合



注意

- 「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーでログオンしてください。「制限」アカウントのユーザーでは削除できません。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- スキャナドライバ（EPSON Scan）を削除するときは、スキャナの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。
2. ［プログラムの追加と削除］をクリックします。
3. 削除するソフトウェアを選択して、［変更と削除］または［削除］をクリックします。

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

# Windows 2000 の場合



注意

- 管理者権限のあるユーザー（Administrators グループに属するユーザー）でログオンしてください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- スキャナドライバ（EPSON Scan）を削除するときは、スキャナの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［設定］-［コントロールパネル］の順にクリックします。
2. ［アプリケーションの追加と削除］をダブルクリックします。
3. ［プログラムの変更と削除］をクリックして、削除するソフトウェアをクリックし、［変更と削除］をクリックします。

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

## Mac OS X の場合



注意

スキャナドライバ（EPSON Scan）を削除するときは、スキャナの電源をオフにしてください。

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［Epson Softwere］フォルダから、ソフトウェアのアイコンを［ゴミ箱］フォルダにドラッグ＆ドロップして削除してください。

以上で終了です。

# ドライバ / ソフトウェアの更新

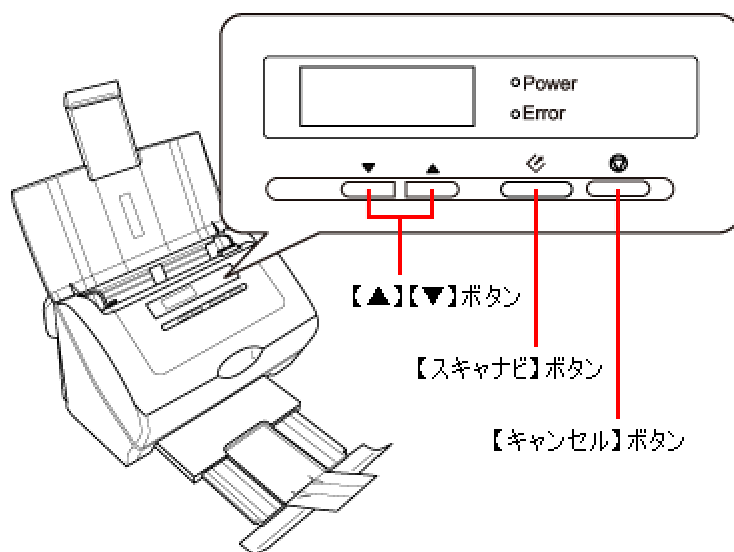
ドライバ / ソフトウェアをバージョンアップすることによって、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。エプソンのホームページから最新のドライバ/ソフトウェアをダウンロードしてご使用いただくことをお勧めします。

http://www.epson.jp/support/

# その他の機能

## 操作パネルのスキャン機能

操作パネルから、スキャン機能を実行できます。




**1.** スキャナに原稿をセットします。

**2.** 【▲】か【▼】ボタンを押してスキャン方法を選択します。

| スキャン方法（メニュー） | 内容 |
|---|---|
| モノクロ PDF- 片面 | 片面をモノクロでスキャンして、PDF 形式で保存します。 |
| カラー PDF- 片面 | 片面をカラーでスキャンして、PDF 形式で保存します。 |
| モノクロ PDF- 両面 | 両面原稿（表裏がある原稿）の両面をモノクロでスキャンして、PDF 形式で保存します。 |
| スキャンして E-mail | 片面をカラーでスキャンして、JPEG 形式にしてメールに添付します。 |

**3.** 【スキャナビ】ボタンを押します。

データが指定のフォルダに保存されます。



**参考**

- スキャナビボタンは、市販の TWAIN 対応アプリケーションソフトを関連付けて起動できます（Windows のみ）。コントロールパネルの［スキャナとカメラ］で、お使いのスキャナの［プロパティ］を表示させ［イベント］タブの［動作］で設定できます。ご使用のアプリケーションソフトの TWAIN 対応状況や互換性については、各アプリケーションソフトのメーカーにお問い合わせください。
- ［スキャンして E-mail］を選択したときは、スキャン後にメールの設定画面が表示されます。メール送信するアプリケーションソフトとサイズを選択して［OK］をクリックするとメールに画像が添付されます。
- 付属のソフトウェア「Epson Event Manager」を使用すると、スキャン機能の動作を、よく使う動作などに変更・設定できます。

「Epson Event Manager」17 ページ

- Mac OS X では、ディスプレイに番号のみ表示されます。動作内容を確認するときは、Epson Event Manager の［ボタン設定］を確認してください。
  「Epson Event Manager」17 ページ
- 大量枚数をスキャンするときは、モノクロでのスキャンをお勧めします。
- PDF 形式は Windows と Mac OS X で、画面表示 / 印刷ともに同様の結果が得られる汎用的なドキュメント形式です。PDF 形式のファイルを開くには Adobe Acrobat、Acrobat Reader または Adobe Reader が必要です。入手方法や最新情報は、アドビシステムズ社のホームページをご覧ください。
  http://www.adobe.com/jp/

以上で終了です。

# トラブル解決

## 用紙が詰まった

詰まった用紙の取り除き方は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。



## スキャンできない

スキャンを開始しても、スキャナが動作しないときは、以下の項目をご確認ください。

### チェック 1　スキャナをチェック



「チェック 1　スキャナをチェック」27 ページ

## チェック 2　パソコンをチェック



「チェック 2　パソコンをチェック」28 ページ

# チェック 1　スキャナをチェック



**スキャナの液晶ディスプレイにエラーメッセージが表示されていませんか？**

スキャナにエラーが発生すると Error ランプが点灯 / 点滅し、液晶ディスプレイにメッセージが表示されます。画面の指示に従ってエラーを解決してください。



**スキャナとパソコンを接続している USB ケーブルが抜けていませんか？**

USB ケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかご確認ください。



**USB ハブを使用しているときに、使い方は正しいですか？**

USB ハブは仕様上 5 段まで縦列接続できますが、スキャナと接続するときは、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。また、それでも印刷できないときは、USB ハブを外して、スキャナとパソコンを直接接続してください。

また、USB ハブがパソコンに正しく認識されているかもご確認ください。

以上を確認してもトラブルが解決しないときは、次のチェック項目をご確認ください。
「チェック 2　パソコンをチェック」28 ページ

# チェック 2　パソコンをチェック

## Windows の場合

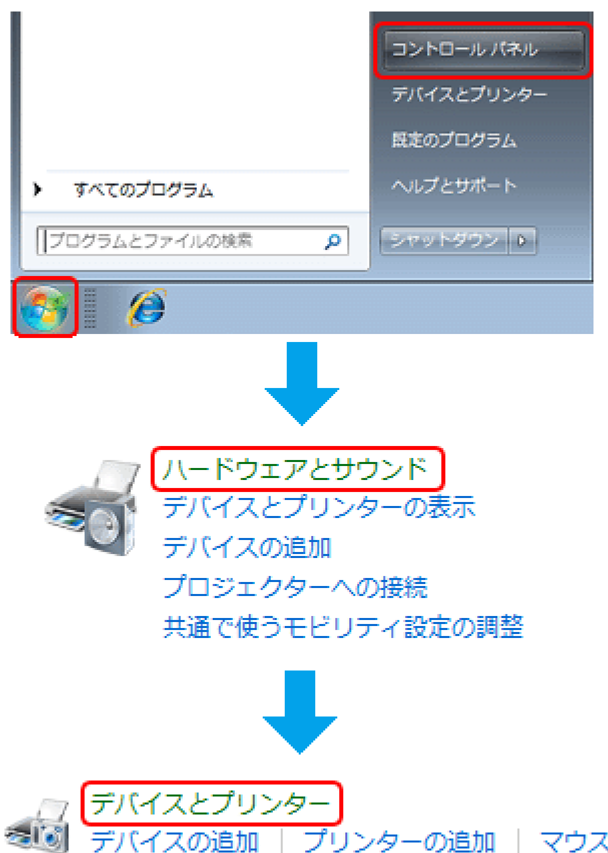


パソコンにスキャナが認識されていますか？

パソコンにスキャナが認識されているかご確認ください。

*1.* ［スキャナとカメラ］または［デバイスとプリンター］フォルダを表示します。

**Windows 7** の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［デバイスとプリンター］の順にクリックします。

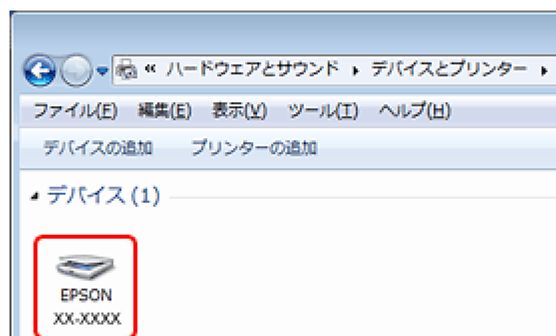



**Windows Vista** の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［スキャナとカメラ］の順にクリックします。

**Windows XP** の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［スキャナとカメラ］の順にクリックします。

**Windows 2000** の場合
［スタート］-［設定］-［コントロールパネル］の順にクリックして、［スキャナとカメラ］をダブルクリックします。

**2.** ご使用のスキャナのアイコンが表示されているか確認します。




本製品のアイコンが表示されていないときは、スキャナドライバ（EPSON Scan）が正常にインストールされていません。

スキャナドライバ（EPSON Scan）を一旦削除して、インストールし直してください。
「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ



**TWAIN 対応アプリケーションソフトが正常にインストールされていない可能性があります**

Adobe Photoshop Elements などの TWAIN 対応アプリケーションソフトから EPSON Scan を起動してスキャンできないときは、TWAIN 対応アプリケーションソフトを一旦削除して、インストールし直してください。
「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ



**64bit アプリケーションソフトから起動していませんか？**

本製品は 64bit アプリケーションソフトには対応しておりません。
EPSON Scan を単独起動してスキャンした後、お使いの 64bit アプリケーションソフトで編集してください。

# Mac OS X の場合



**Classic モードが起動していませんか？**

Classic モードが起動していると、スキャンできないことがあります。
Classic モードを起動しない状態でご使用ください。



**Intel 社製プロセッサ搭載の Mac OS をご使用のときに、ほかのエプソン製スキャナドライバがインストールされていませんか？**

Intel 社製プロセッサ搭載の Mac OS で、ほかのエプソン製スキャナドライバ（Rosetta/PPC 版）がインストールされていると、ご使用のスキャナドライバが正常に動作しません。ほかのドライバを削除してから、ご使用のスキャナドライバをインストールしてください。
「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ



**スキャナドライバ（EPSON Scan）が正常にインストールされていない可能性があります**

スキャナドライバ（EPSON Scan）を一旦削除して、インストールし直してください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」20 ページ



**TWAIN 対応アプリケーションソフトが正常にインストールされていない可能性があります**

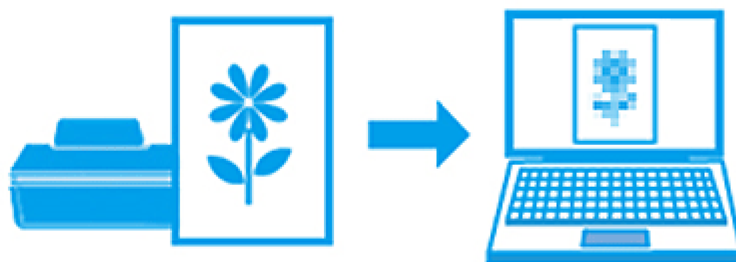
Adobe Photoshop Elements などの TWAIN 対応アプリケーションソフトから EPSON Scan を起動してスキャンできないときは、TWAIN 対応アプリケーションソフトを一旦削除して、インストールし直してください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ

# スキャン品質 / 結果が悪い

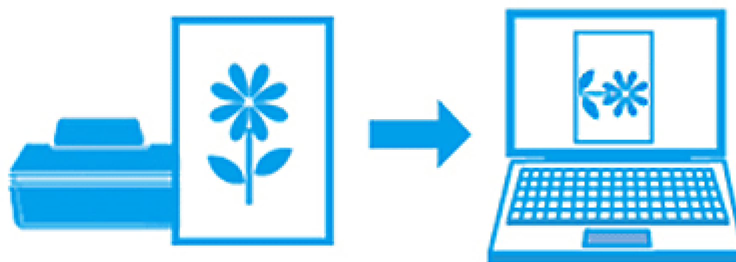
スキャン品質が悪い（画像が暗い / 画像がぼやける / 色合いがおかしい / 裏写りするなど）、意図した範囲 / 向きでスキャンできないときは、以下の項目をご確認ください。

## チェック 1　スキャン品質が悪い



「チェック 1　スキャン品質が悪い」31 ページ

## チェック 2　意図した範囲 / 向きでスキャンできない



「チェック 2　意図した範囲 / 向きでスキャンできない」33 ページ

# チェック 1　スキャン品質が悪い

| 画像が暗い | 画像がぼやける | 色合いがおかしい |
|---|---|---|
| | | |
| 裏写りする | モアレ（網目状の陰影）が出る | |
| | | |

## スキャナをチェック



**ガラス面やローラ部が汚れていませんか？**

スキャナ内部のガラス面やローラ部が汚れていると、汚れが画像と一緒にスキャンされます。
ガラス面やローラ部にゴミや汚れが付いていないかご確認ください。
「スキャナ内部の清掃」37 ページ

## 原稿をチェック



**原稿にホコリが付いていませんか？**

原稿にホコリが付いていると、ホコリが画像と一緒にスキャンされます。
原稿のホコリは、ブロアーなどで取り除いてください。



**裏が透けて見える薄い原稿をセットしていませんか？**

原稿が薄いときは、裏写りしてスキャンされることがあります。
EPSON Scan の補正機能を使用してみてください。
「書類の文字をくっきり」10 ページ
「書類の画像をはっきり」10 ページ



### 光沢や鏡面部分のある原稿をセットしていませんか？

光沢や鏡面部分のあるプラスチックカードをスキャンすると、白いスジが入ることがあります。
対応用紙については『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

## スキャン設定をチェック



### スキャンする原稿とスキャン設定は合っていますか？

スキャンする原稿と［イメージタイプ］などのスキャン設定が合っていないと、スキャン品質は悪くなります。
スキャン設定をご確認ください。



### 解像度が低くありませんか？

低い解像度でスキャンすると、画像が粗くなったり、ぼやけたりします。
解像度を上げてスキャンしてみてください。



### モアレ（網目状の陰影）が発生するときは、モアレ除去機能を使用してみてください

EPSON Scan のモアレ除去機能を使用すると、モアレの発生を防止できます。
「モアレを除去」9 ページ



### EPSON Scan の補正機能を使用してみてください

EPSON Scan では、明るさやコントラストなどの補正を加えてスキャンできます。スキャン後に画像編集ソフトで補正する場合に比べて、画質の劣化を抑えられます。
「「EPSON Scan」で画質を調整してスキャン」7 ページ



### 黒いスジが入るときは［サイズ］を［自動］にしてみてください

［サイズ］を［自動］に設定にすると、両端の黒いスジの発生を防止できます。

EPSON Scan の境界補正機能を使用すると、スキャン画像のフチを指定の色で補正できます。

## ディスプレイをチェック


ディスプレイの表示は正しく調整されていますか？

ディスプレイはその機器ごとに表示特性が異なり、赤っぽく表示するディスプレイもあれば、青っぽく表示するディスプレイもあります。偏った表示をしている状態では、スキャンした画像を適切な明るさや色合いで表示することはできません。ディスプレイの表示をご確認ください。


出力装置（原稿、ディスプレイ）の発色方法の違いによる差です

スキャンする原稿の色合いとディスプレイ表示の色合いは、発色方法が違うため、差異が生じます。

# チェック 2　意図した範囲 / 向きでスキャンできない

| 画像が切れる / 画像の向きが違う |
| --- |
|  |

## スキャナをチェック


ガラス面やローラ部が汚れていませんか？

スキャナ内部のガラス面やローラ部が汚れていると、汚れが画像と一緒にスキャンされてしまうため、意図した範囲でスキャンされないことがあります。
ガラス面やローラ部にゴミや汚れが付いていないかご確認ください。
「スキャナ内部の清掃」37 ページ

## 原稿をチェック


**原稿が汚れていませんか？**

原稿が汚れていると、汚れが一緒にスキャンされてしまうため、意図した範囲でスキャンされないことがあります。
原稿にゴミや汚れが付いていないかご確認ください。


**スキャンする原稿とスキャン設定は合っていますか？**

スキャンする原稿と［サイズ］［原稿向き］のスキャン設定が合っていないと、意図した範囲 / 向きでスキャンできないことがあります。
スキャン設定をご確認ください。


**原稿の文字が小さくありませんか？**

［原稿向き］で［文字の向きに合わせる］を選択したときに、フォント・文字サイズ・文字色によって文字の認識率が低くなり、適切な向きに回転されないことがあります。

適切な向きに回転される（文字の認識率が高い）原稿は、以下の通りです。

- フォント：明朝体とゴシック体（日本語）
- 文字サイズ：10 ポイント以上
- 文字色：黒

## スキャン設定をチェック


**スキャン画像の切り出し位置を調整してみてください**

原稿の端が適切にスキャンされないときは、サイズを［自動］または［自動（カード・名刺）］を選択して、［環境設定］の［自動（サイズ）切り出し位置調整］で切り出し位置を調整してください。

# その他のトラブル

## スキャンに時間がかかる


**解像度が高くありませんか？**

高い解像度でスキャンすると、スキャンに時間がかかります。



**大量枚数をスキャンしていませんか？**

カラー原稿を大量枚数スキャンすると、パソコン環境によってはスキャンに時間がかかることがあります。
速くスキャンするには、メモリを増設するなど高性能のパソコンをご用意ください。
また、EPSON Scan で以下の設定をすることでも速くできます。

- 解像度を下げる
- ［画質調整］のチェックを外す
- モノクロ原稿のときは［イメージタイプ］を［モノクロ］にする

# PDF/Multi-TIFF 形式でスキャンするときに動作が止まる



**大量の原稿をスキャンしていませんか？**

PDF 形式でスキャンできる原稿は 999 枚まで、Multi-TIFF 形式では 200 枚までです。
また、大量の原稿をスキャンするときは、モノクロでスキャンすることをお勧めします。



**ハードディスクの空き容量は十分ですか？**

ハードディスクに十分な空き容量がないと、スキャンが止まることがあります。
空き容量を増やしてください。



**解像度が適切に設定されていますか？**

解像度を上げるとスキャンデータのサイズは大きくなり、総データのサイズが制限を超えると、スキャンが止まります。
解像度を下げてスキャンしてみてください。

# スキャンした画像がディスプレイに大きく表示される



**解像度が高くありませんか？**

アプリケーションソフトによって、高い解像度でスキャンした画像がディスプレイに大きく表示されることがあります。
アプリケーションソフトで縮小してご覧ください。印刷すると原稿と同じ大きさになります。

# スキャンできない



**解像度が高くありませんか？**

反射原稿をカラーでスキャンするときは、幅 21000 ピクセル / 高さ 30000 ピクセル以上はスキャンできません。

# 不要な白いページが表示される



**環境設定を確認してください**

EPSON Scan の [環境設定] 画面の [白紙ページ除去] にチェックを入れてください。原稿の白紙ページをスキップします。

# メンテナンス

## スキャナ内部のお手入れ

### スキャナ内部の清掃

いつでも快適にお使いいただくために、定期的に以下の手順でお手入れをしてください。



注意

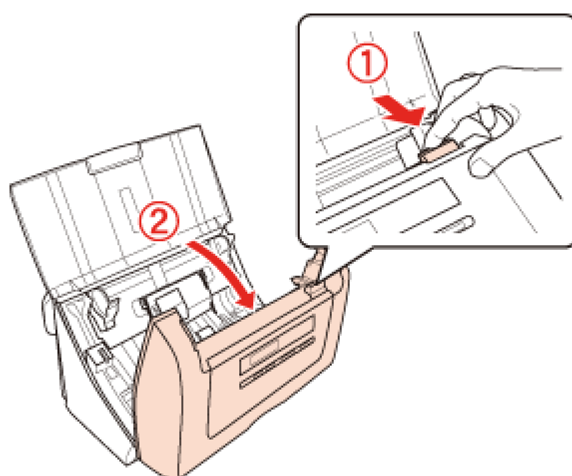
- 内部を清掃するときは、けがをしないよう、十分注意してください。
- ガラス面に力をかけないでください。
- 硬い布やブラシを使用しないでください。ガラス面に傷がつくおそれがあります。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの揮発性薬品を使用しないでください。ケースなどの表面や内部を傷める おそれがあります。
- スキャナに水をかけないでください。

**1.** **スキャナの電源をオフにして、電源アダプタを抜きます。**

**2.** **外装面が汚れているときは、柔らかい布で汚れをふき取ります。**

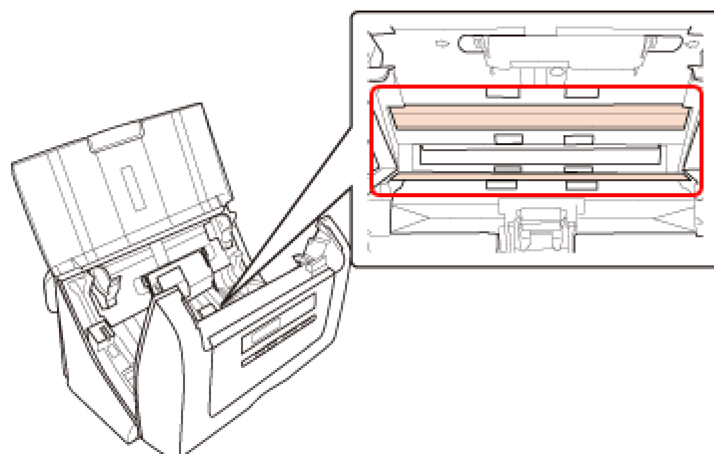
汚れがひどいときは、中性洗剤を薄めた溶液に柔らかい布を浸してよくしぼってから、汚れをふき取ってください。その後乾いた布でふいてください。

**3.** **① 右上にあるレバーを引いて、② カバーを開けます。**



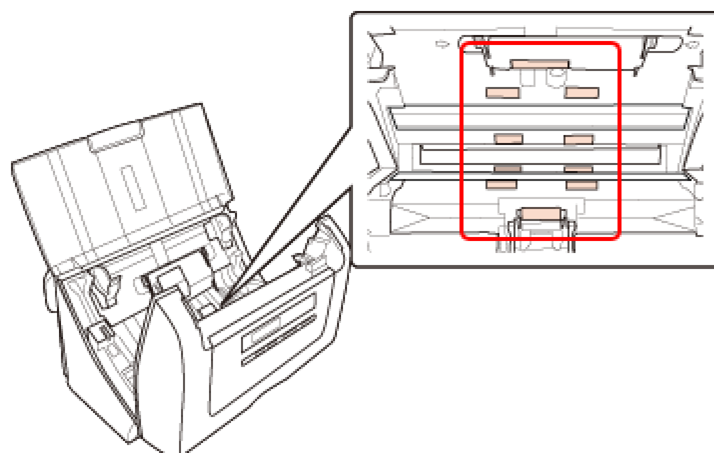

**4.** **柔らかい布でガラス面の汚れをふき取ります。**

汚れがひどいときは、中性洗剤を薄めた溶液に柔らかい布を浸してよくしぼってから、汚れをふき取ってください。その後乾いた布でふいてください。

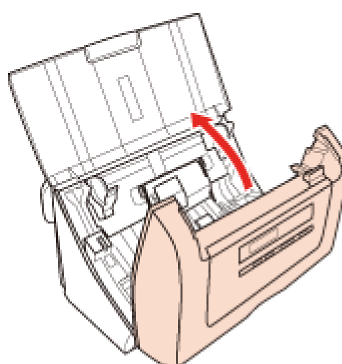


**5.** **柔らかい布でローラ部と、分離パッドのゴム部分の汚れをふき取ります。**

汚れがひどいときは、中性洗剤を薄めた溶液に柔らかい布を浸してよくしぼってから、汚れをふき取ってください。その後乾いた布でふいてください。



**6.** **カバーを閉じます。**



**7.** **給紙トレイを閉じます。**

以上で終了です。

# 給紙ローラ・分離パッドの交換

給紙ローラ・分離パッドが耐用枚数を超えると、警告メッセージが表示されます。耐用枚数は 100,000 枚です。
以下の手順に従って交換してください。

給紙ローラキット（給紙ローラ・分離パッド）（型番 ESD40RKIT）は、お近くのエプソン商品取扱店およびエプソンダイレクトでお買い求めください。
http://www.epson.jp/shop/



**注意**

取り外し、取り付け時は、けがをしないよう、十分注意してください。

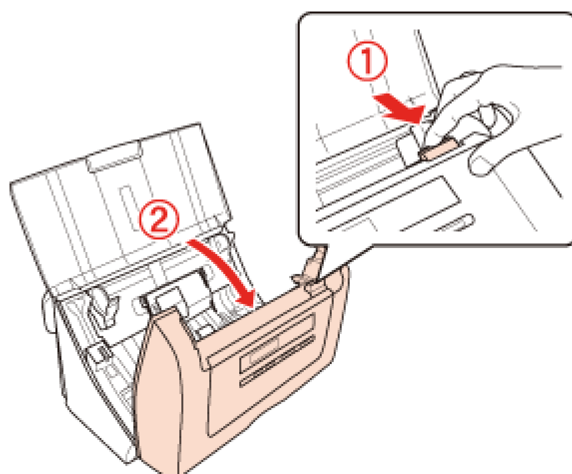


**参考**

交換後の給紙ローラと分離パッドは、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。分解はしないでください。

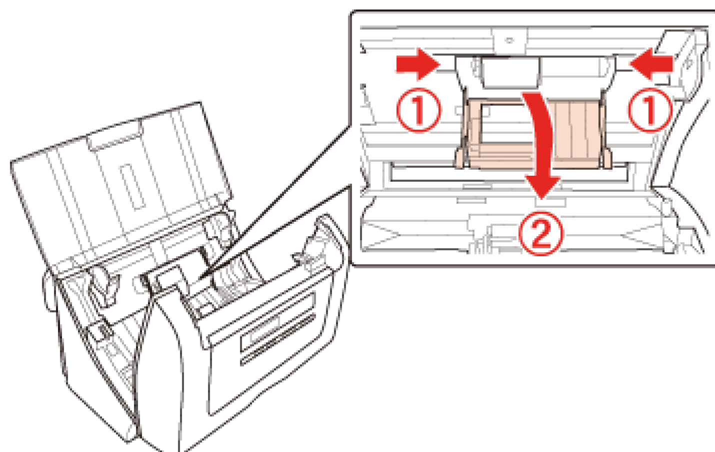
**1.** **スキャナの電源をオフにして、電源アダプタを抜きます。**

**2.** **① 右上にあるレバーを引いて、② カバーを開けます。**



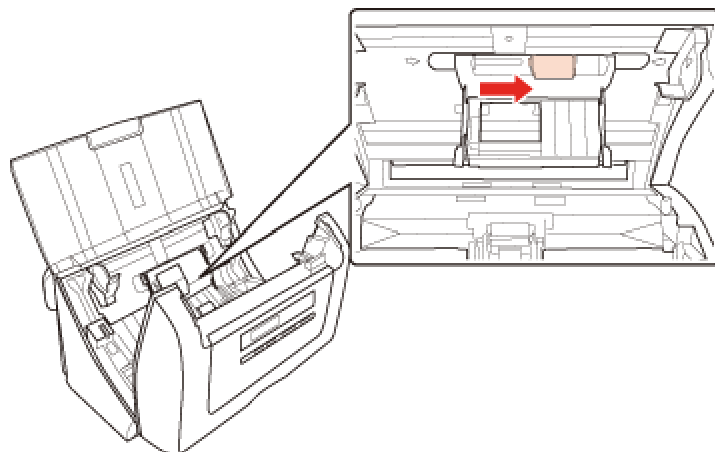

**3.** **給紙ローラカバーを開けます。**

① ローラカバーの側面を押しながら ② 手前に開いてください。



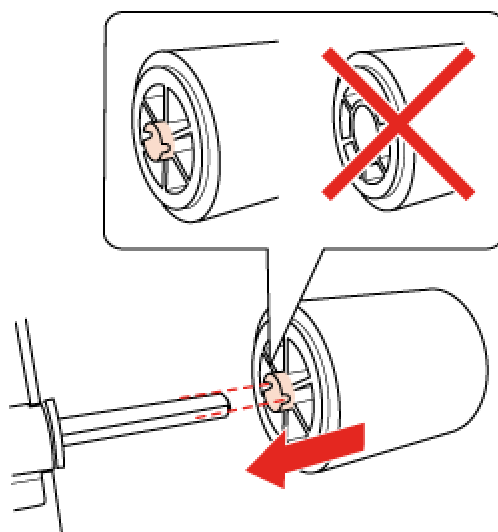
### 4. 古い給紙ローラを取り外します。

矢印の方向にローラをスライドして取り外します。



### 5. 新しい給紙ローラを取り付けます。

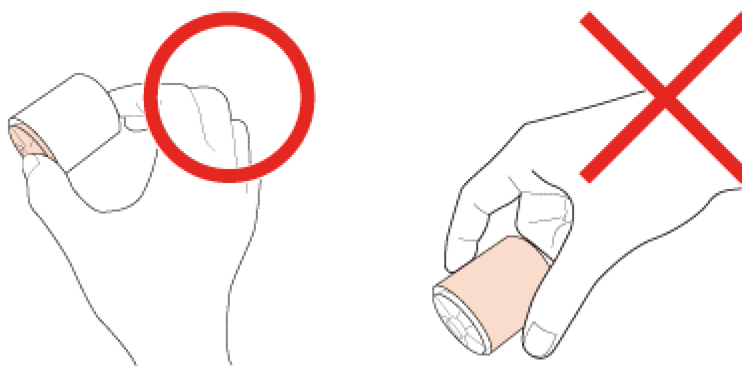
突起物のあるほうが左側になるように取り付けてください。逆方向からは取り付けられません。





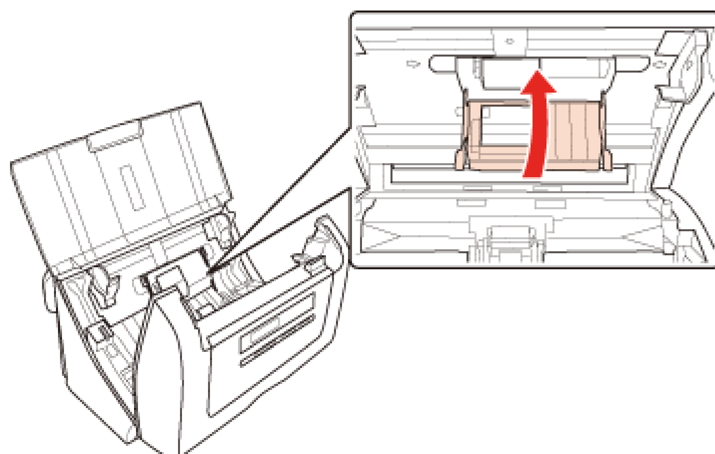
参考

• 給紙ローラは下図のように持ってください。給紙ローラの表面は触らないでください。



• 取り付けられないときは、給紙ローラを回転させながら左にスライドしてください。

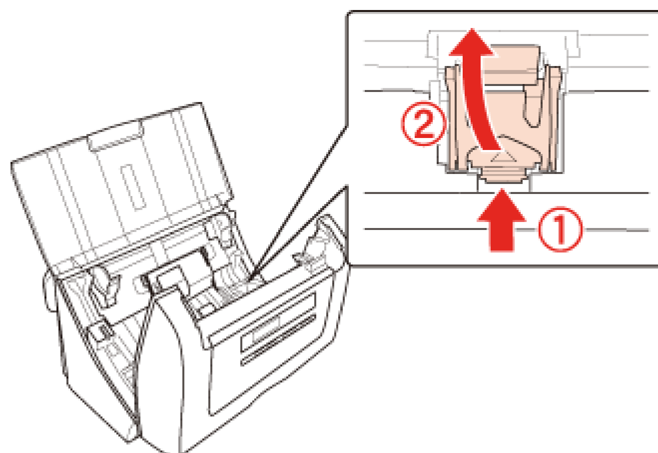
### 6. 給紙ローラカバーを閉じます。



続けて分離パッドを交換します。

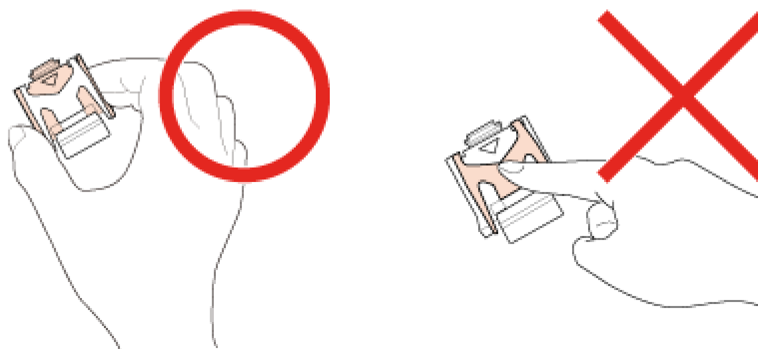
### 7. 古い分離パッドを取り外します。

分離パッドは操作パネル側にあります。
① △の方向に強く押し下げながら② 分離パッドをゆっくり取り外してください。



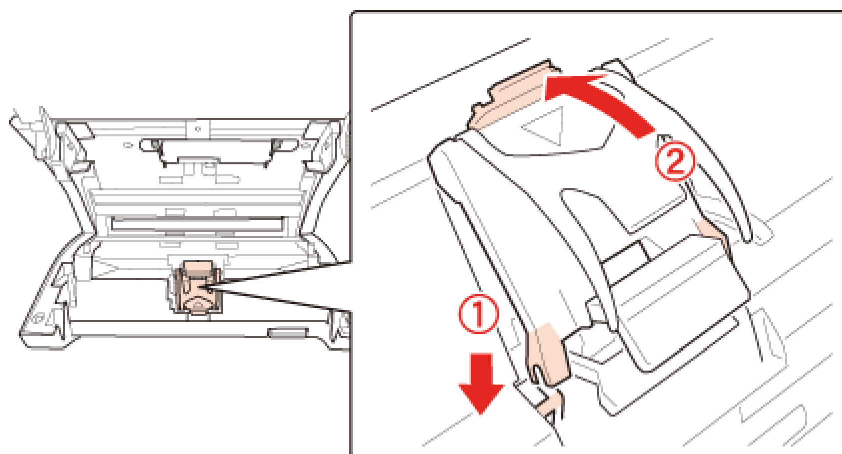



注意
分離パッドは下図のように持ち、金属部分を触わらないでください。けがをするおそれがあります。

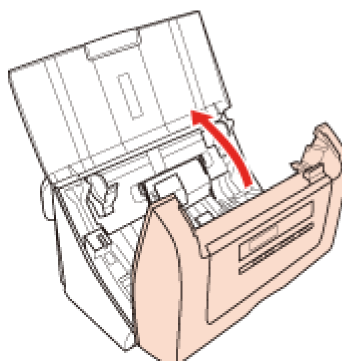


### 8. 新しい分離パッドを取り付けます。

① 分離パッド下のレバーを押し下げながら、フックを溝に差し込んでください。
② フックを溝に差し込んだまま、カチッと音がするまで押し込んでください。




*9.* カバーを閉じます。



*10.* 給紙トレイを閉じます。

以上で終了です。続けて、スキャン枚数をリセットしてください。

「スキャン枚数のリセット」42 ページ



注意

- 給紙ローラキットの交換後は、必ずスキャン枚数をリセットをしてください。
- 給紙ローラキットを交換せずに使用し続けると、メッセージは一定枚数ごとに表示されます。複数枚数が給紙されたり、紙詰まりの原因になりますので、早めに交換してください。

# スキャン枚数のリセット

EPSON Scan は、スキャン枚数をカウントすることで消耗品を管理しています。
消耗品の交換後に、スキャン枚数をリセットしてください。



注意

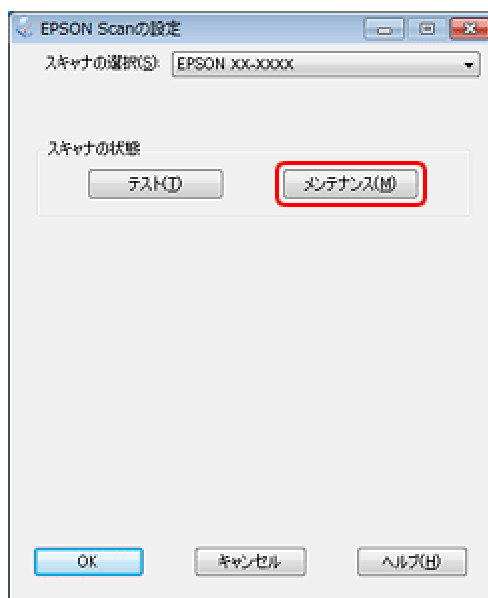
消耗品の交換時以外にはリセットしないでください。

**1.** **「EPSON Scan の設定」を起動します。**

**Windows** の場合
［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［EPSON］-［EPSON Scan］-［EPSON Scan の設定］の順にクリックします。

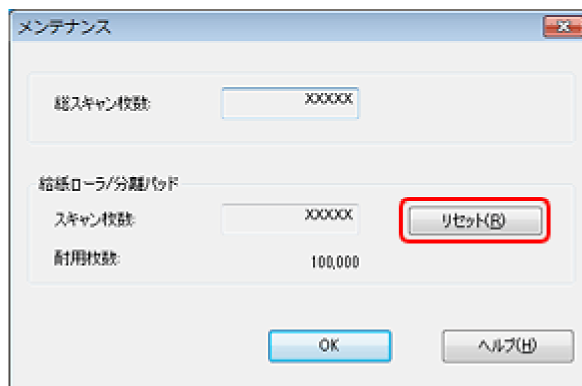
**Mac OS X** の場合
［ハードディスク］-［アプリケーション］--［ユーティリティ］-［EPSON Scan の設定］アイコンの順にダブルクリックします。

**2.** **［メンテナンス］をクリックします。**

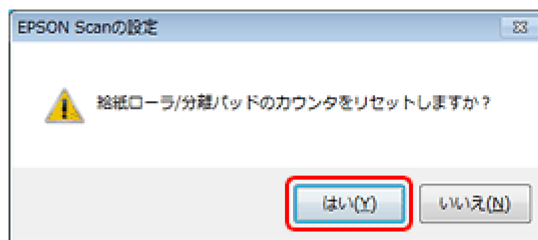



［メンテナンス］画面が表示されます。

**3.** **［リセット］をクリックします。**




**4.** **確認画面が表示されたら、［はい］をクリックしてリセットします。**




*5.* ［OK］をクリックして、画面を閉じます。

以上で終了です。



参考

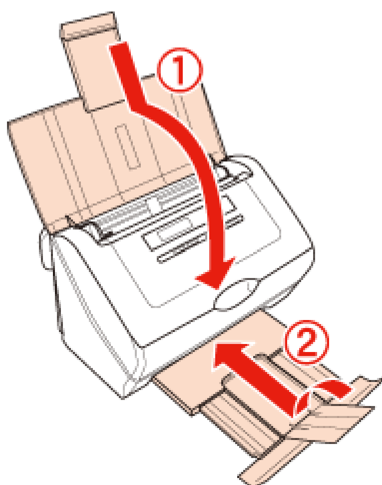
スキャン枚数はスキャナに保存されます。ご使用のパソコンを変更しても正しい数値が表示されます。

# 輸送時のご注意

スキャナを輸送するときは、衝撃などから守るために以下の作業を確実に行ってください。

*1.* スキャナの電源をオフにします。

*2.* ① 給紙トレイと② 排紙トレイを閉じます。




*3.* 電源アダプタと USB ケーブルを取り外します。

*4.* 梱包材を取り付け、スキャナを梱包します。

専用の梱包箱と梱包材を使って、開梱したときと同じ状態になるように梱包してください。正しく梱包しないと、輸送中に振動や衝撃が加わって故障の原因になります。



注意

輸送時は、スキャナの上下を逆にしないでください。

以上で終了です。

# 仕様

## 基本仕様

| | |
|---|---|
| 形式 | 両面読み取り式カラーシートフィードスキャナ |
| 外形寸法 | 幅 303.0 ×奥行 202.0 ×高さ 213.0mm |
| 質量 | 約 5.0kg |
| 走査方式 | 原稿移動によるヘッド固定読み取り |
| 画像読み取りセンサ | 3 ラインカラー CCD |
| 原稿サイズ | リーガル（215.9 × 355.6mm）まで、不定形紙（216.0 × 914.4mm）まで<br>キャリアシート使用時：A3 まで |
| 最大有効領域 | 216.0 × 914.4mm |
| 最大有効画素＊ 1 | 主走査 5,100 画素 × 副走査 21,600 画素 |
| センサ解像度＊ 2 | 主走査：600dpi |
| | 副走査：600dpi |
| 読取解像度 | 75dpi、100dpi、150dpi、200dpi、240dpi、300dpi、400dpi、600dpi |
| 階調 | 各色 16bit（入力）、8bit（出力） |
| 色分解方式 | CCD 上のカラーフィルタによる分解（R・G・B） |
| インターフェイス | Hi-Speed USB |
| 光源 | 白色発光ダイオード |

＊ 1 高解像度に設定すると、意図した範囲がスキャンされないことがあります。

＊ 2 光学解像度は、ISO14473 規格をもとに、原稿を読み取る際の最大のサンプリングレートを表しています。

## 電気仕様

### 製品

| | | |
|---|---|---|
| 消費電力 | 動作時 | ES-D400:45.0W 以下 / ES-D200:40.0W 以下 |
| | レディー時 | 13.0W 以下 |
| | スリープモード時 | 4.2W 以下 |
| | 電源オフ時 | 1.0W 以下 |
| 適合規格、規制 | 国際エネルギースタープログラム、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2、VCCI クラス B | |

### 本体

| | |
|---|---|
| 定格電圧 | DC24.0V |

| | |
|---|---|
| 入力電圧範囲 | DC24.0 － 26.4V |
| 定格電流 | 2.0A |

## 電源アダプタ（A421H）

| | |
|---|---|
| 定格電圧 | AC100 ～ 240V |
| 定格周波数 | 50 ～ 60Hz |
| 定格入力電流 | 1.2A |
| 定格出力電圧 | DC24.0V |
| 定格出力電流 | 2.0A |

# 環境条件

| | | |
|---|---|---|
| 温度 | 動作時 | 10 ～ 35 度 |
| | 保存時 | － 25 ～ 60 度 |
| 湿度 | 動作時 | 10 ～ 80%（非結露） |
| | 保存時 | 10 ～ 85%（非結露） |
| 塵埃 | 一般事務所、一般家庭程度<br>異常にほこりの多いところは避けること | |
| 照度 | 直射日光、光源の近くは避けること | |

# インターフェイス仕様

| | |
|---|---|
| 規格 | Hi-Speed USB |
| 転送速度 | 480Mbps（Hi-speed device）<br>（当転送速度は理論上の最速値です） |
| 適合コネクタ | 標準 B レセプタクル 1 |

# 付録

# マニュアルについて

## マニュアルの種類と内容について

| マニュアル名称 | 内容 |
|---|---|
| 準備ガイド（紙マニュアル） | スキャナを使えるようにするまでの準備作業と基本的な使い方を説明しています。 |
| パソコンでのスキャンガイド（電子マニュアル） | パソコンからスキャンするときの使い方を説明しています。本ガイドです。 |
| スキャナドライバヘルプ | スキャナドライバの使い方や便利な機能を説明しています。 |
| 付属の各ソフトウェアのヘルプ | 付属のソフトウェアの使い方を説明しています。 |

## 本ガイドについて

### 推奨閲覧環境について

本ガイドをご覧いただくには、以下のブラウザをご使用になることをお勧めします。

- Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（Windows）
- Safari 1.3 以上（Mac OS X）

なお、ブラウザの設定で以下を無効にしているときは、一部機能が利用できない、レイアウトが正常に表示されないなどの現象が発生することがあります。

- JavaScript
- Active X コントロール
- スタイルシート

### 文字サイズの変更

#### Windows

［ページ］（または［表示］）メニュー－［文字のサイズ］－［変更する文字サイズ］をクリックしてください。

※ここでは Windows Internet Explorer 7.x の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザのヘルプなどをご覧ください。

### Mac OS X

［表示］メニュー－［文字の拡大］または［文字の縮小］の順にクリックしてください。

※ここでは Safari の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザのヘルプなどをご覧ください。

## 文中で使用しているマークについて

| マーク | 内容 |
|---|---|
| 注意 | ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。 |
| 参考 | 補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。 |
| | 参照（ガイド内）<br>関連したページへジャンプします。 |
| | 参照（ページ内）<br>ページ内の項目へジャンプします。 |

## 掲載画面について

本ガイドに掲載する画面は、特に指定のない限り以下の画面を使用しています。

- **Windows**：Windows 7
- **Mac OS X**：Mac OS X v10.6.x

## 本ガイドの削除方法

本ガイドを削除するときは、以下のページをご覧ください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」21 ページ

## ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

# 商標 / 表記について

## 商標と著作権について

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- EPSON Scan はセイコーエプソン株式会社の商標です。
- トラブル解決アシスタントは、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac OS は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標です。
- EPSON Scan is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  Copyright (c) 1988-1997 Sam Leffler
  Copyright (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

## 逆アセンブル、逆コンパイルなどについて

本製品に組み込まれているソフトウェアを逆アセンブル、逆コンパイルしたり、ソースコードから派生物を生成したりすることはできません。

# 著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

# 表記について

## Windows

- Microsoft（R）Windows（R）2000 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）XP operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）XP Professional x64 Edition operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Vista（R）operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）7 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Server（R）2003 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Server（R）2003 R2 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Server（R）2008 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Server（R）2008 R2 operating system 日本語版

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 2000」「Windows XP」「Windows Vista」「Windows 7」「Windows Server 2003」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2008 R2」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

# お問い合わせ先一覧

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp
各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター
修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先
050-3155-8600　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先　＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠点名 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 札幌修理センター | 〒060-0034　札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F　エプソンサービス(株) | 011-219-2886 |
| 松本修理センター | 〒390-1243　松本市神林1563　エプソンサービス(株) | 050-3155-7110 |
| 東京修理センター | 〒191-0012　東京都日野市日野347　エプソンサービス(株) | 050-3155-7120 |
| 福岡修理センター | 〒812-0041　福岡市博多区吉塚8-5-75　初光流通センタービル3F　エプソンサービス(株) | 050-3155-7130 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027　那覇市山下町5-21　沖縄通関社ビル2F　エプソンサービス(株) | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
＊ 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊ 修理について詳しくは、エプソンのホームページ　http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。
◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先
＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。
引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。
引取修理サービス（ドアtoドアサービス）受付電話　050-3155-7150　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊平日の17:30～20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通航空で代行いたします。
＊引取修理サービス（ドアtoドアサービス）について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でご確認ください。
＊年末年始(12/30～1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
050-3155-8077　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション　製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。
050-3155-8100　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/
エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】　月曜日～金曜日　9：30～17：30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。
インターネットでアクセス！　http://myepson.jp/　▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入
お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。(2010年7月現在)

エプソン販売 株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5
ビジネス(SC)　2010．07